

Smart thermostat terneo sx este destinat pentru controlul sistemelor de încălzire a podelei pe bază de folie încălzitoare, cabluri sau țevi de apă, prin intermediul aplicației mobile terneo și paginii web my.terneo.ua



Scanați pentru a descărca aplicația.

Controlul podelei calde cu apă se realizează cu ajutorul unui servomotor electrotermic cu o tensiune de lucru de 230 V. Servomotorul poate fi normal închis sau deschis. În cazul conectării unui servomotor normal deschis la terneo, activați în setările suplimentare funcția de contact normal închis (NC).

Controlul încălzirii pe baza panourilor infraroșii, a caloriferelor electrice și a altor încălzitoare electrice se realizează prin plasarea unui senzor de temperatură în aer.

SET DE LIVRARE

Regulator termic, ramă	1 buc.
Senzor de temperatură cu fir	1 buc.
Pașaport tehnic, instrucțiuni și certificat de garanție	1 buc.
Cutie de ambalaj	1 buc.



Scanați pentru a vedea toate avantajele thermostatului inteligent terneo sx și descărcați broșura cu funcțiile aplicației terneo de pe site-ul nostru.

Vă rugăm să citiți cu atenție acest document până la sfârșit înainte de începerea montajului și utilizării thermostatului. Acest lucru poate evita posibilele pericole, erori și neînțelegeri.

În cazul lipsei tensiunii, toate setările thermostatului și programul de încălzire sunt salvate în memoria nevolatilă a thermostatului, iar ceasul va continua să funcționeze din sursa sa internă de alimentare timp de trei zile.

DATE TEHNICE

Limitele de reglare	5...45 °C
Curent maxim al încărcării (pentru categoria AC-1)	16 A
Puterea maximă a încărcării (pentru categoria AC-1)	3 000 VA
Puterea recomandată maximă a încărcării	2 000 VA
Tensiunea de alimentare	230 V ±10 %
Greutate completă	0,18 kg ±10 %
Senzor de temperatură (inclus în pachet)	NTC termistor 10 kOhm at 25 °C (R10)
Lungimea cablului de conexiune a senzorului	3 m
Tipuri de senzori suportati:	analogici NTC 4.7, 6.8, 10, 12, 15, 33, 47 kOhm at 25 °C digitali D18
Numărul de comutări sub încărcare, nu mai puțin	50 000 cicluri
Numărul de comutări fără încărcare, nu mai puțin	20 000 000 cicluri
Histerza temperaturii pentru podea	0,5...10 °C, pasul 0,1 °C
Standard de rețea fără fir	802.11 b/g/n
Viteză minimă recomandată a conexiunii la internet	128 kb/s
Interval de frecvență de lucru	2400–2483,5 MHz
Trafic minim de internet	20-30 MB/lună
Intervalul de temperaturi măsurabile	-28...+75 °C
Dimensiuni	75 x 75 x 35 mm
Dimensiunea internă a ramei decorative	45 x 45 mm
Secțiunea cablurilor de conectare	nu mai mult 2,5 mm²
Lungimea maximă a prelungirii senzorului de temperatură	20 m
Compatibilitate cu ramele altor producători	Schneider Electric Unica
Limbă în aplicația terneo	ua, en, rom, cs, pl, de, ru

SCHEMA DE CONECTARE

Senzorul analogic (R10) este conectat la bornele 1 și 2. Culoarele firelor nu au valoare la conectare.

Senzorul digital (D18) este conectat cu firul albastru la borna 2 și cu firul alb la borna 1. Dacă thermostatul trece în Modul de funcționare de urgență cu temporizator (pagina 12), încercați să conectați firul albastru la borna 1 și firul alb la borna 2. Dacă thermostatul nu detectează senzorul după ambele încercări, contactați centrul de service.

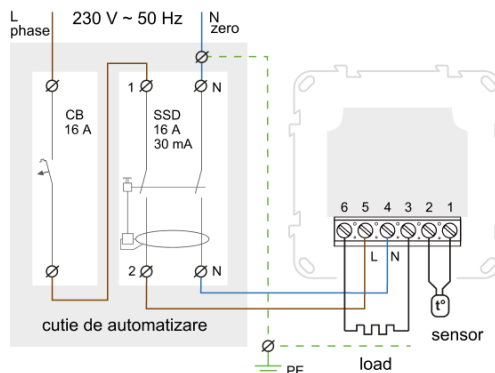
Tensiunea de alimentare (230 V ±10 %, 50 Hz) este aplicată la bornele 4 și 5, faza (L) este determinată de indicator și este conectată la borna 5, iar zero (N) — la borna 4.

Încălcătura (firele de conectare de la elementul de încălzire) este conectată la bornele 3 și 6.

IMPORTANT!

Înainte de montarea și conectarea thermostatului, instalați și verificați încălcătura.

Înainte de a porni dispozitivul, asigurați-vă că firele sunt conectate corect. Încălcarea ordinii poate duce la defectarea thermostatului.



Schema 1. Schema de conectare a thermostatului și a întrerupătorului automat și a dispozitivului de protecție la întreruperea curentului SSD

INSTALARE

Este important să minimizați riscul de intrare a apei și lichidelor în locul de instalare a thermostatului. La instalarea în baie, toaletă, bucătărie sau în piscină, amplasați thermostatul într-un loc inaccesibil pentru stropire accidentală. Temperatura ambientală la montare trebuie să fie în intervalul -5...+45 °C. Termostatul se instalează la o înălțime cuprinsă între 0,4...1,7 m de la nivelul podelei.

Pentru a proteja împotriva scurtcircuitului în fața thermostatului, într-o fază de cablu deconectați un întrerupător automat (IA) cu o valoare nominală de până la 16 A (Schema 1).

Pentru a proteja oamenii împotriva electrocutării prin scurgerea curentului electric, instalați un dispozitiv de protecție la întreruperea curentului (DPR). Această măsură este obligatorie în cazul montării podelei încălzite în încăperi umede (vezi Schema 1).

Pentru montare, urmați acești pași:

- faceți o gaură în perete pentru o cutie de montare cu un diametru de 60 mm și canale pentru cabluri pentru alimentarea cu curent și pentru senzor;
- conectați cablurile de alimentare ale sistemului de încălzire și ale senzorului la cutia de montare;
- realizați conexiunile conform acestui pașaport;
- fixați thermostatul în cutia de montare.

Clemenele thermostatului sunt proiectate pentru un cablu cu secțiunea transversală de maximum 2,5 mm². Se recomandă utilizarea unui cablu de cupru moale, care să se strângă în clemă cu o șurubelniță cu lățimea lamei de maxim 3 mm, cu un moment de strângere de 0,5 N·m. Utilizarea alumiiniului nu este recomandată. O șurubelniță cu lățimea lamei mai mare de 3 mm poate provoca daune

meccanice clemelor. Acest lucru poate duce la pierderea dreptului la service-ul în garanție.

În șapă, introduceți senzorul doar într-un tub de montaj (de exemplu, metal-plastic cu un diametru de 16 mm), care se îndoaie o singură dată cu un raza de cel puțin 5 cm și se introduce în zona de încălzire pe 50 cm. Acest lucru este necesar pentru a avea posibilitatea de a înlocui senzorul în viitor. Etanșați capătul tubului (de exemplu, cu bandă izolanță) pentru a preveni pătrunderea soluției. Introduceți senzorul în tub după întărirea betonului. Curățați capetele cablului și fixați-le cu mufe izolate.

Dacă este necesar să scurtați sau să prelungiți senzorul (nu mai mult de 20 m), utilizați un cablu separat cu o secțiune transversală de 0,5...0,75 mm². În apropierea cablului de conectare al senzorului nu trebuie să se afle cablurile de putere, acestea pot crea interferențe pentru semnal.

Curentul comutat de termostat nu trebuie să depășească 2/3 din curentul maxim specificat în pașaport. În cazul depășirii curentului, conectați cablul de încălzire printr-un contactor (pornire magnetică, releu de putere) dimensionat pentru acest curent (Schema 2).

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garantia pentru dispozitive este valabilă timp de 36 de luni de la data vânzării, cu condiția respectării instrucțiunilor. Perioada de garanție pentru produsele fără certificat de garanție se calculează de la data producerii.

Dacă dispozitivul dvs. nu funcționează corect, vă recomandăm să citiți mai întâi secțiunea «Probleme posibile». Dacă nu găsiți un răspuns, contactați Centrul de service. În cele mai multe cazuri, aceste acțiuni rezolvă toate problemele.

Dacă continuați să întâmpinați probleme cu dispozitivul, vă rugăm să contactați Distribuitorul general din zona dvs. sau magazinul de unde ați achiziționat dispozitivul. Dacă dispozitivul dvs. prezintă defecte din cauza noastră, îl vom repara sau înlocui în cadrul garanției în termen de 14 zile lucrătoare.

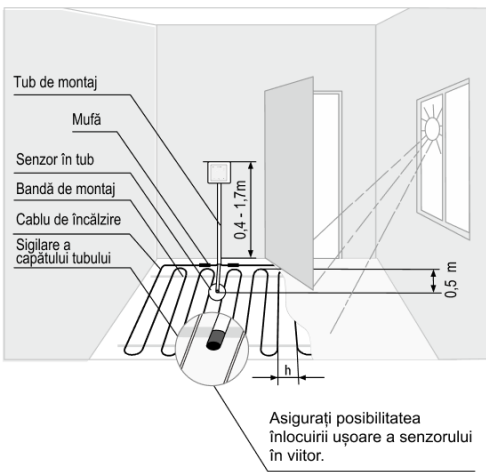
Vă rugăm să consultați textul integral al garanției și datele pe care trebuie să le trimiteți la Centrul de service pe site-ul <https://www.ds-electronics.company>



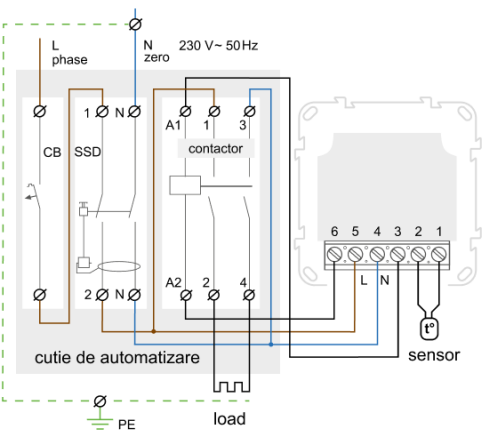
CONTACTE PENTRU CENTRELE DE SERVICE
+38 (091) 481-91-81
Viber Whats App Telegram
support@dse.com.ua

CARD DE GARANȚIE

serial Nr:	data vânzării:
vândător, sigiliul:	locul de tipărire
contactul proprietarului pentru centrul de service:	



Imaginea 1. Montarea termostatului și a încălzirii în pardoseală.



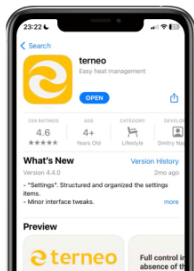
Schema 2. Conectarea prin contactor magnetic.

Starea indicatorului de pe termostat.

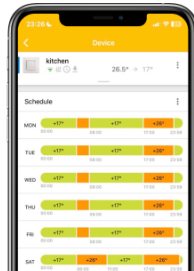
● luminează	există conexiune cu «cloud»
○ nu luminează	nu există conexiune Wi-Fi sau este oprit
(●) clipește o dată la 2 secunde	modul punct de acces «AP»
(●) clipește o dată la 3 secunde	modul client «CLI» Wi-Fi este disponibil, dar nu există conexiune cu «cloud»

FUNȚII INTELIGENTE

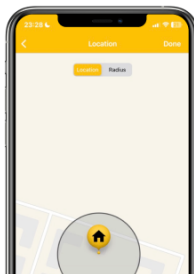
Funcțiile inteligente permit economisirea până la 50 % datorită menținerii unei temperaturi confortabile la podea doar atunci când este necesar.



Descărcați aplicația mobilă terneo din PlayMarket sau AppStore



Configurați programul de încălzire pentru economisire, de exemplu, în timpul absenței dvs. și pe timp de noapte



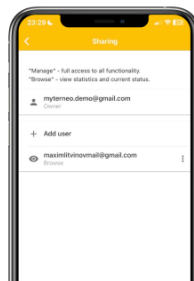
Activați Geozonarea și încălzirea se va opri automat atunci când nu este nimeni acasă



Completați tariful și încărcătura dvs. pentru a calcula costurile de energie electrică



Activati incalzirea prealabila si terneo va calcula singur momentul cand trebuie sa porniti incalzirea in avans



Oferiti acces altor membri ai familiei si, daca aveti mai multe termostate, conectati-le intr-un grup

CONECTAREA LA «CLOUD»

«Nor» este conceput pentru conectarea și controlul la distanță, stocarea statisticilor pe Internet.

Rețineți!

- Termostatul nu funcționează cu rețelele Wi-Fi de tip 5G. Asigurați-vă că routerul întotdeauna creează două rețele: 2,4G și 5G. În momentul asocierii, selectați întotdeauna rețeaua 2,4G.
- Nu este recomandat să conectați termostatul la o rețea Wi-Fi care utilizează tehnologia Multi WAN.

Cum funcționează termostatul în prezența internetului



Termostatul se sincronizează continuu cu «cloud», execută comenzile acestuia, primește ultimele setări și trimite telemetrie despre starea sa. Dacă blocăm controlul la distanță al termostatului, «cloud» poate fi utilizat doar pentru acumularea de statistici (detalii în Tabelul 1). Pentru ca statisticile și programul de încălzire să funcționeze corect după conectarea la «cloud», specificați fusul orar. Ulterior, termostatul va actualiza automat data și ora prin Internet.

Cum funcționează termostatul în absența internetului

Termostatul continuă să funcționeze conform setărilor stabilite. În acest timp, puteți controla termostatul folosind butoanele acestuia sau modul offline în aplicația terneo. Notați că în loc de o rețea fixă se poate utiliza internetul mobil. Pentru aceasta, este necesar un dispozitiv separat (cum ar fi un smartphone) care să ofere o rețea Wi-Fi. După restabilirea conexiunii la Internet, toate setările se vor sincroniza.

Conectare prin intermediul aplicației mobile

1. Descărcați aplicația terneo din Google Play pentru Android sau App Store pentru iOS.
2. Înregistrați-vă sau autentificați-vă cu un cont Telegram, Apple ID sau Google.
3. La prima pornire, termostatul se află în modul «AP» timp de primele 10 minute. Apoi setați manual modul «AP».

 apăsați «≡» până când apare inscripția «APC»
 cu ajutorul «+» și «-» alegeți «AP»

4. Intrați în aplicație și apăsați «+» → «Dispozitiv» sau «≡» → «Adăugați» → «Dispozitiv»

Completați setările pentru Android

5. Selectați rețeaua Wi-Fi creată de regulatorul de temperatură, de exemplu, terneo sx_A68FDB
6. Introduceți numele și parola rețelei Wi-Fi. Urmați apoi indicațiile din aplicație. Dacă internetul este disponibil, regulatorul de temperatură va fi adăugat pe ecranul principal al aplicației și înregistrat în cloud.

Completați setările pentru iOS

5. Introduceți numele și parola rețelei Wi-Fi, atingeți «Next».

6. Mergeți la Wi-Fi Settings (Setări Wi-Fi) pe iPhone. Conectați-vă la rețeaua Wi-Fi pe care a creat-o termostatul, numele acesteia va fi sub forma — terneo sx_A68FDB. Introduceți parola DSEXXXXXXXXX, unde XXXXXXXX reprezintă ultimele șase caractere din numele rețelei (de exemplu: DSEA68FDB).

Apoi, reveniți la aplicație și urmați instrucțiunile. Dacă internetul este disponibil, termostatul va fi adăugat pe ecranul principal al aplicației și înregistrat în «cloud».

Conectarea prin aplicația desktop www.my.terneo.ua

1. Accesați meniul «Mod de lucru Wi-Fi» de pe butoanele termostatului, apăsând butonul de meniu până când apare «APC» pe ecran. Asigurați-vă că este în modul «Punct de acces» (AP). Dacă apare «CLI» pe ecran, urmați pasul trei de pe pagina 7.

2. Pe computer, accesați setările rețelei Wi-Fi și conectați-vă la rețeaua Wi-Fi creată de termostat. Numele acesteia va fi în formatul «terneo sx_A68FDB». Pentru conectare, este necesară introducerea parolei DSEXXXXXX, unde XXXXXX sunt ultimele șase caractere din numele rețelei (de exemplu: DSEA68FDB).

Rețineți că puteți transmite parola rețelei Wi-Fi de acasă și de pe telefon. Sistemul de operare Android poate solicita confirmarea conectării la o rețea Wi-Fi fără acces la Internet. Pentru a continua conectarea, apăsați butonul «Nu deconectați».

3. În browser, pe computer, deschideți pagina web a termostatului introducând adresa 192.168.0.1 în bara de adrese.


4. Pe pagina browserului, selectați rețeaua Wi-Fi și introduceți parola acesteia. Apăsați butonul «Conectare».

5. Așteptați un minut până când termostatul se conectează la rețeaua Wi-Fi și indicatorul de pe termostat se aprinde albastru.

6. Accesați setările Wi-Fi pe telefon sau pe computer și asigurați-vă că sunteți deja conectat la rețeaua Wi-Fi de acasă.

7. Accesați my.terneo.ua și înregistrați-vă folosind un cont Telegram, Apple ID sau Google.

8. Pentru a adăuga termostatul, apăsați pe «+ Adăugați» → «Dispozitiv» → introduceți un nume, de exemplu, «Dormitor» → introduceți codul PIN de pe ecranul termostatului → apăsați «Înainte» pentru a adăuga dispozitivul.

 Dacă nu vedeți codul PIN pe ecranul termostatului, apăsați butonul «≡» de 3 ori până când pe ecran apare «Pin», apoi apăsați «+» sau «-» pentru a solicita codul PIN.

Posibile defecțiuni:


- Dacă în locul codului PIN termostatul afișează «iP», acest lucru indică lipsa conexiunii cu «cloud». Verificați dacă există conexiune la internet pe routerul la care este conectat termostatul.
- Dacă nu puteți găsi în meniu opțiunile Pin și iP, acest lucru înseamnă că nu există o conexiune la rețeaua Wi-Fi. Repetați procesul de conectare prin aplicația desktop începând de la pasul 1.

CONTROLUL BUTOANELOR DE PE REGULATOR

La conectare și în timpul funcționării, termostatul afișează temperatura curentă a senzorului extern. Dacă aceasta este mai mică decât temperatura setată, atunci se aplică tensiunea la încărcătură. În acest caz, indicatorul începe să strălucească cu culoare roșie.

Pentru a schimba temperatura de încălzire, utilizați butoanele «+» sau «-». Mai întâi, ecranul va afișa modul de funcționare, apoi temperatura setată pentru acest mod.


Blocarea butoanelor


 Butoanele termostatului se blochează automat la 20 de secunde după ultimul apăsare.

Pentru a debloca, glisați de la stânga la dreapta peste butoanele «-» «≡» «+» — ecranul va afișa trei linii orizontale.


Pentru a preveni ajustările neintenționate de către copii sau alte persoane, țineți apăsat simultan butoanele «+» și «-» timp de 6 s până când pe ecran apare «**Loc**» pentru blocare sau, în caz de deblocare, «**unLoc**».

Modul de somn


 Țineți apăsat butonul central timp de 4 s până când apare pe ecran «**oFF**». Pentru a opri complet, trebuie să deconectați întrerupătorul automat în panou.

 Pentru a ieși din modul de somn, țineți, de asemenea, apăsat butonul central timp de 4 s până când apare pe ecran «**on**».

Versiunea Firmware

 Țineți apăsat butonul «-» timp de 12 secunde — versiunea termostatului dvs. este **F2.5**. După eliberarea butonului, termostatul va reveni la modul normal.








Resetare din fabrică

 Mențineți apăsat butonul «-» timp de 30 de secunde până când apare «**dEF**» pe ecran. După eliberare, termostatul se va reinițializa. Rețineți că, după resetare, setările Wi-Fi sunt păstrate.


Meniu

Pentru a naviga în meniu, utilizați butonul central «≡».

Pentru a selecta și modifica meniul, utilizați butoanele «+» și «-». După 5 secunde de la ultima apăsare a butoanelor, se revine la afișarea temperaturii.

Element de meniu	Apăsați «≡»	Ecran	Note
Moduri de operare (de la fabrică «hnd»)	1 ori		Modul Manual vă permite să mențineți în mod constant o temperatură setată.
Cu ajutorul butoanelor termostatului, puteți conecta între două moduri: Manual «hnd» și Program «Sch».		 	Modul Program vă permite să setați o temperatură diferită pentru fiecare zi a săptămânii și pe parcursul zilei pentru a economisi energie electrică atunci când nu sunteți acasă.
Dacă în aplicație este activată funcția de Încălzire prealabilă, în timpul funcționării acesteia, pe ecran va apărea mesajul «Prh».			Dacă, în timpul utilizării modului Program, schimbați temperatura, pe ecran va apărea «tPr». Acest lucru va însemna că noua temperatură va fi menținută doar până la sfârșitul perioadei curente a programului, iar apoi terne se va întoarce la Programul standard.
			Modul Plecare vă permite să programați tranziția iminentă la o temperatură economică. Pentru a dezactiva modul de pe butoanele termostatului, țineți apăsat butonul «≡» timp de 4 secunde până când pe ecran apare «oFF».
Luminozitatea în modul standby (de la fabrică 6, interval de variație 0...9)	2 ori		Utilizați această opțiune pentru a reduce accentul pe termostat în încăpere. La o luminozitate de 0, cifrele de pe ecran vor fi absente: un punct la stânga va indica prezența tensiunii de alimentare, un punct în mijloc va indica starea încărcării, iar un punct în dreapta va indica starea rețelei Wi-Fi.
Cod PIN sau IP local (secțiunea este disponibilă atunci când regulatorul este conectat la rețele Wi-Fi)	3 ori	 	La conectarea la «cloud», este posibil să aveți nevoie de un cod PIN cu trei cifre sau, în cazul lipsei conexiunii la cloud, de o adresă IP. Această opțiune este afișată numai dacă Wi-Fi este activat.
Modul de funcționare Wi-Fi (de la fabrică, modul punct de acces «AP»)	4 ori fără conexiune Wi-Fi de 3 ori	  	Alegeți modul Wi-Fi dorit: Punct de acces pentru conectarea la nor Client pentru utilizarea setărilor salvate oFF pentru dezactivarea Wi-Fi
Corectare temperatura podelei (de la fabrică 0, interval de modificare ±9,9 °C, pas 0,1 °C)	5 ori fără conexiune Wi-Fi de 4 ori		Dacă este necesar, puteți efectua ajustări ale temperaturii pe ecranul termostatului.
Puterea sarcinii conectate (de la fabrică 2,0, interval de modificare 0,01...25,0 kW, lungimea pasului depinde de putere)	6 ori fără conexiune Wi-Fi de 5 ori		Pentru a asigura funcționarea corectă a statisticii de consum de energie, introduceți puterea încărcăturii conectate prin intermediul aplicației sau folosind butoanele termostatului.
Blocarea controlului la distanță a termostatului (de fabrică, blocată pentru modificări prin rețeaua locală «LAN»)	7 ori fără conexiune Wi-Fi de 6 ori		 « oFF » niciun fel de restricții pentru controlul la distanță.  « cLd » activați dacă intenționați să controlați termostatul doar prin sistemul Smart Home. Starea de funcționare și întreaga statistică pot fi vizualizate în aplicația terneo. Toate modificările prin aplicație vor fi blocate, iar controlul prin butoane va rămâne disponibil.  « LAN » setare din fabrică. Lăsați așa dacă intenționați să controlați încălzirea prin pardoseală prin intermediul aplicației terneo.  « on » activați dacă doriți să păstrați doar controlul cu butoanele termostatului.

POSSIBILE PROBLEME ȘI MODALITĂȚI DE ELIMINARE A ELE

 **Starea regulatorului în aplicație este «Offline» (nu se vede temperatura curentă sau în locul nivelului Wi-Fi se vede o pictogramă cu un nor tăiat). Pentru regulatorul conectat, LED albastru nu mai emite lumină.**



Posibila cauză:



- înlocuirea routerului sau schimbarea parolei rețelei Wi-Fi
- nu aveți internet sau aveți probleme cu furnizorul dvs. de servicii de internet;

Este necesar:

- la modificarea setărilor routerului, reconectați asigurați-vă că există o rețea Wi-Fi și acces la internet

Până la remedierea problemei, puteți schimba temperatura cu ajutorul butoanelor de pe termostat.


 **Încărcătura nu funcționează în conformitate cu setările, ecranul afișează «OC» sau «SC» la fiecare 5 secunde**

 open circuit — întreruperea circuitului senzorului
 short circuit — scurtcircuit în circuitul senzorului

Termostatul a trecut în modul de funcționare de urgență cu temporizator. Acest mod asigură funcționarea încălzirii în pardoseală în cazul deteriorării senzorului: într-un interval ciclic de 30 de minute, activează încărcarea pentru durata pe care ați stabilit-o, iar în restul timpului încărcarea va fi oprită. Timpul de funcționare al încărcării poate fi setat în intervalul 1...29 minute. Pentru a activa funcția de încărcare în mod continuu, selectați «on», pentru a o dezactiva — «oFF».

Posibila cauză: conexiune incorectă, deteriorarea circuitului senzorului sau temperatura a depășit limitele de măsurare (consultați Datele tehnice).

Este necesar: să verificați locul de conectare a senzorului de temperatură la termostat și circuitul său, absența deteriorărilor mecanice pe întreaga lungime a cablului de conexiune, precum și absența firelor de alimentare care trec prea aproape.

Încărcarea este oprită, ecranul și indicatorul nu se aprind

Posibila cauză: lipsa tensiunii de alimentare.

Este necesar: să vă asigurați că există tensiune de alimentare. Dacă există tensiune, contactați centrul de service.

Termostatul nu reacționează la modificările făcute în aplicație

Cauza: în setările termostatului, blocarea controlului la distanță este activată.

Este necesar: să accesați meniul termostatului la secțiunea «blc» și să modificați starea acestuia la «oFF» (detalii în Tabelul 1, secțiunea «Blocarea controlului la distanță al termostatului»).

Încălzirea nu funcționează, «oht» clipește pe ecran



A fost activată protecția împotriva supraîncălzirii interne din cauza depășirii temperaturii din interiorul carcasei la peste 90 °C.

Pe afișajul termostatului clipește «oht». Pentru a afla temperatura curentă a senzorului de protecție termică, apăsați orice buton. Termostatul va relua funcționarea când temperatura din interiorul carcasei va scădea sub 72 °C.

Possibilele cauze:

- contact slab în clemele termostatului
- temperatura ridicată a mediului înconjurător
- depășirea puterii încălzirii comutate
- secțiunea incorectă a firelor pentru conectare

Trebuie verificat:

- strângerea firelor de alimentare în clemele termostatului
- puterea încălzirii comutate, care nu trebuie să depășească valoarea admisă
- corectitudinea secțiunii firelor selectate pentru conectare

Dacă protecția se activează de 5 ori consecutiv, termostatul va opri încălzirea și se va bloca pentru a atrage atenția asupra situației periculoase. Odată ce temperatura din interiorul carcasei scade sub 64 °C, termostatul va aștepta 30 de minute și va relua funcționarea. Pentru a debloca mai devreme, apăsați orice buton.



Ecranul afișează «Ert» la fiecare 5 secunde

Cauza: deschidere sau scurtcircuit la senzorul de supraîncălzire internă. Supravegherea supraîncălzirii interne nu este efectuată.

Este necesar: trimiteți termostatul la Centrul de service. În caz contrar, supravegherea supraîncălzirii nu va fi activată.



La apăsarea butoanelor pe ecran, apare «Lbt»

Cauza: descărcarea sursei de alimentare internă.

Este necesar: așteptați aproximativ 1-2 minute pentru a încărca sursa de alimentare și a sincroniza dispozitivul cu serverul. În caz contrar, dispozitivul va funcționa la o oră incorectă.

Neparolă greșită la conectarea la rețeaua Wi-Fi creată de termostat

Este necesar: să introduceți parola luând în considerare majusculele și minusculele, limba și numărul de caractere. Parola de introducere va fi DSEXXXXX, unde XXXXXX — reprezintă ultimele șase caractere din numele rețelei Wi-Fi creată de termostat și la care vă conectați (de exemplu: DSEA68FDB).

Preîncălzirea nu funcționează sau funcționează incorect

Cauza:

- funcția de preîncălzire este dezactivată în aplicație;
- în încăperea se observă frecvente schimbări bruște ale temperaturii sau puterea podelei radiante este insuficientă pentru a atinge temperatura setată în mai puțin de 3 ore;
- s-a efectuat o schimbare între modulele de încălzire/răcire și nu a fost suficient timp pentru auto-învățare;
- a fost modificată corectarea temperaturii podelei și nu a fost suficient timp pentru auto-învățare.

Este necesar: să vă asigurați că în încăperea nu există schimbări bruște frecvente ale temperaturii sau puterea podelei radiante este suficientă pentru a atinge temperatura setată în mai puțin de 3 ore. Asigurați-vă că funcția de preîncălzire este activată în aplicație, termostatul se află în modul de programare, și a trecut suficient timp pentru auto-învățare.

Încălzirea nu se oprește, temperatura de încălzire setată nu este atinsă.

Possibila cauză:

- puterea cablului de încălzire este insuficientă;
- lipsa sau izolația termică insuficientă;
- montaj incorect al cablului de încălzire sau a senzorului de temperatură;
- puterea rețelei nu este suficientă pentru funcționarea podelei radiante în modul setat.

Este necesar: să vă asigurați că instalația podelei radiante este corectă (secțiunea corectă a cablului a fost aleasă, izolația termică a încăperii este suficientă, montajul cablului de încălzire și a senzorului de temperatură este realizat conform cerințelor) și că puterea rețelei dvs. este suficientă pentru a alimenta podeaua radiantă. În caz contrar, contactați centrul de service.

La apăsarea butonului termostatului, ecranul afișează o linie care clipește

Possibilă cauză: blocarea automată a butoanelor.

Este necesar: să apăsați în ordine de la stânga la dreapta cele 3 butoane ale termostatului. Sincronizat cu apăsările, ecranul va afișa 3 linii.

Eroare de conectare prin aplicațiile Android sau iOS, indicatorul luminează în albastru

Termostatul s-a conectat la «cloud» dar nu s-a alăturat contului.

Este necesar: să urmați pașii 8-10 pentru conectarea prin aplicația desktop my.terneo.ua

Asistență tehnică prin chat

Dacă nu găsiți răspunsul, vă rugăm să contactați inginerul nostru de asistență.

@dselectronics_bot



Datele dvs. personale sunt sigure și securizate

Luăm în serios respectarea confidențialității utilizatorilor și ne străduim să fim deschiși și sinceri în utilizarea datelor. Păstrăm datele dvs. personale în siguranță și nu partajăm informații prin care s-ar putea identifica persoanele fără consimțământul dvs.

Mai multe despre Politica noastră de confidențialitate la link-ul: <https://my.terneo.ua/confidential/ua>

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Nu aruncați sau nu incinerati termostatul împreună cu deșeurile menajere.

După expirarea duratei sale de utilizare, produsul trebuie eliminat conform legislației în vigoare.

Transportul produsului se efectuează în ambalajul care asigură conservarea acestuia.

Termostatul poate fi transportat cu orice mijloc de transport (auto, avion, tren sau navă).

Data fabricării este indicată pe partea din spate a dispozitivului. Termenul de valabilitate nu este limitat. Dispozitivul nu conține substanțe periculoase.

În cazul în care aveți întrebări cu privire la acest dispozitiv, vă rugăm să contactați centrul de service la numărul de telefon indicat în secțiunea Condiții de garanție.

MĂSURI DE SECURITATE

Pentru a evita accidentările și a nu deteriora termostatul, vă rugăm să citiți cu atenție și să înțelegeți aceste instrucțiuni.

Conectarea termostatului trebuie efectuată de un electrician calificat.

Nu conectați tensiunea de 230 V în locul senzorului (acest lucru poate duce la defectarea termostatului).

Înainte de începerea montajului (demontajului) și conectării (deconectării) termostatului, opriți alimentarea cu energie electrică și acționați în conformitate cu «Regulamentul privind echipamentele electrice».

Nu scufundați senzorul cu cablu de conexiune în medii lichide.

Nu conectați termostatul la rețea în stare demontată.

Nu permiteți pătrunderea lichidelor sau a umidității pe termostat.

Nu expuneți dispozitivul la temperaturi extreme (sub -5 °C sau peste +40 °C) și la umiditate crescută.

Nu curățați termostatul cu substanțe chimice precum benzen sau solvenți.

Nu depozitați și nu utilizați în locuri prăfuite.

Nu încercați să demontați sau să reparați termostatul singuri.

Nu depășiți valorile limită ale curentului și puterii.

Pentru protecția împotriva supratensiunilor cauzate de descărcări electrice, utilizați descărcătoare de trăsnet.

Protejați copiii de jocurile cu dispozitivul în funcțiune, deoarece este periculos.

v25_2311



EMC Directive 2014/30/EU
Low Voltage Directive 2014/35/EU

FABRICANT: DS Electronics LTD
04136, Ucraina, regiunea Kiev, Kiev, 1-3 Pivnichno-Syretska str.
Departamentul de vânzări: +38 (091) 481-91-81. Centrul de service:
support@dse.com.ua, www.ds-electronics.company